

Emergenza COVID-19

Modalità di recupero degli abbonamenti sottoscritti
Giorno chiusura attività libere e consistiche 24-02-2020

1. ABBONAMENTI SWIM. COME AVVERRA' IL RECUPERO DELLE LEZIONI NON USUFRUITE?

- NEONATALE
- SCUOLA NUOTO
- NUOTO TEEN E ADULTI
- ACQUAFITNESS
- NUOTO SINCRONIZZATO

1.1 Tutte le lezioni di cui non avete usufruito a causa della chiusura dell'impianto per l'emergenza sanitaria COVID-19 verranno caricate sotto forma di **Borsellino Elettronico** (che chiameremo a seguire semplicemente **BE**) creato appositamente sulla vostra anagrafica

1.2 Il **BE** si ottiene sommando il valore delle lezioni non usufruite del corso al quale siete iscritti. Non è previsto il recupero di quote accessorie, come la quota di iscrizione o eventuali quote spogliatoio

1.3 il **BE** potrà essere utilizzato dalla persona iscritta al corso o ceduto a terzi purché appartenenti allo **stesso nucleo familiare**.

1.4 Il **BE** avrà scadenza **31.12.2020**

2. ABBONAMENTI SWIM. COME AVVERRA' IL RECUPERO DEGLI ALLENAMENTI DI CUI NON HO USUFRUITO?

- PROPAGANDA
- ESORDIENTI B
- ESORDIENTI A
- RAGAZZI E JUNIORES
- MASTER
- SQUADRA NUOTO SINCRONIZZATO

2.1 Tutto il periodo di cui non avete usufruito a causa della chiusura dell'impianto per l'emergenza sanitaria COVID-19 verrà convertito in **Borsellino Elettronico** (che chiameremo a seguire semplicemente **BE**) creato appositamente sulla vostra anagrafica

2.2 Il **BE** si ottiene dalla quota del periodo di allenamento non usufruito. Non è previsto il recupero della quota di iscrizione.

2.3 il **BE** potrà essere utilizzato dalla persona iscritta al corso o ceduto a terzi purché appartenenti allo **stesso nucleo familiare**.

2.4 Il **BE** avrà scadenza **31.12.2020**

3. ABBONAMENTI SWIM. COME POSSO UTILIZZARE IL MIO BE?

- NEONATALE
- SCUOLA NUOTO
- NUOTO TEEN E ADULTI
- ACQUAFITNESS
- SETTORE AGONISTICO

3.1 il BE può anche essere utilizzato per l'acquisto di **tessere 10 ingressi** o **tessera stagionale di Enjoy Beach**

3.2 Il BE può essere utilizzato per l'acquisto dei servizi proposti dalla SSD ENJOY SRL :

- Iscrizione camp estivi
- Iscrizioni camp invernali
- Iscrizioni corsi nuoto e acquafitness e agonistica stagione 2020/21
- Tessere nuoto libero open e ad ingressi
- Lezioni private di nuoto (singole, duetto e trio)
- Corsi Hip Hop e psicomotricità
- Feste di compleanno Enjoy Kids

3.3 Il BE non può essere utilizzato per il pagamento di

- Quote di iscrizione
- Quote accessorie (quote spogliatoio e badge)
- Eventi organizzati da Enjoy Travel ed Enjoy Events
- Abbonamenti fitness
- trattamenti fisioterapici
- Visite mediche specialistiche
- Visita sportiva
- Quanto non indicato al punto 3.1 e 3.2

4. ABBONAMENTI SWIM. COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEGLI INGRESSI DI CUI NON HO USUFRUITO?

- TESSERE ACQUAFIT SMART 10 INGRESSI
- TESSERE ACQUAFIT. SUNDAY 5+1
- TESSERE NUOTO LIBERO 10+1
- TESSERE TMA 10 INGRESSI

4.1 Le tessere ad ingressi sono abbonamenti legati ad un periodo di validità e quindi ad una scadenza degli stessi al termine di tale periodo

4.2 Ricapitolando:

- Tessere acquafit. SMART 10 ingressi validità 4 mesi
- Tessere acquafit SUNDAY 5+1 validità 3 mesi
- Tessere nuoto libero 10+1 validità 4 mesi
- Tessere TMA 10 ingressi validità 4 mesi

4.3 In questo caso verrà allungata la scadenza dell'abbonamento di tanti giorni quanto il periodo di chiusura. Non è possibile allungare la scadenza della quota di iscrizione

4.4 Per quanto riguarda gli abbonamenti legati ad un servizio, il periodo di validità riprenderà dal momento in cui ricomincerà il servizio stesso tenendo in considerazione che, per ragioni organizzative e di disponibilità, i servizi proposti potrebbero subire variazioni non dipendenti da Enjoy.

5. ABBONAMENTI SWIM. COME AVVERRA' IL RECUPERO DEL PERIODO DI CUI NON HO USUFRUITO?

- ABBONAMENTI OPEN
NUOTO LIBERO

5.1 Le tessere OPEN sono abbonamenti legati ad un periodo di validità che comincia quando il cliente sottoscrive l'abbonamento (o entro sei mesi dallo stesso) e termina in base al periodo di servizio scelto (4 – 6 o 12 mesi)

5.2 Verrà allungata la scadenza dell'abbonamento di tanti giorni quanto il periodo di chiusura a partire dal primo giorno di riapertura del centro. Non è possibile allungare la quota di iscrizione.

5.3 Se l'abbonamento è scaduto nel periodo di chiusura, potrete usufruire del recupero a partire dal primo giorno utile di riapertura delle attività per tanti giorni quanti quelli dal 24.02.20 alla scadenza dell'abbonamento

6. ABBONAMENTI SWIM. COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEL PERIODO DI CUI NON HO USUFRUITO?

- LEZIONI PRIVATE

- 6.1** Le lezioni private riprenderanno non appena riaprirà il centro
- 6.2** Verrà allungato il periodo di scadenza e di conseguenza la validità delle lezioni ancora disponibili
- 6.3** Verrete contattati dal vostro istruttore per mettervi d'accordo su giorni e orari.
- 6.4** Se l'istruttore non dovesse essere disponibile alla riapertura, Enjoy provvederà ad affiancarvi un nuovo istruttore

7. ABBONAMENTI FIT4KIDS

COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEL
PERIODO DI CUI NON HO
USUFRUITO?

- PSICOMOTRICITÀ

7.1 il corso di psicomotricità è composto di 15 lezioni. Tutte le lezioni non usufruite verranno valorizzate e convertite in **Borsellino Elettronico** (che chiameremo a seguire semplicemente **BE**) creato appositamente sulla vostra anagrafica

7.2 Non è previsto il recupero della quota di iscrizione o eventuali altre quote accessorie

7.3 il **BE** potrà essere utilizzato dalla persona iscritta al corso o ceduto a terzi purché appartenenti allo **stesso nucleo familiare**.

7.4 Per conoscere le modalità di utilizzo del BE, vedere **punto numero 3 «come posso utilizzare il mio BE?»**

7.5 Il **BE** avrà scadenza **31.12.2020**

8. ABBONAMENTI FIT4KIDS

COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEL PERIODO DI CUI NON HO USUFRUITO?

- BASKIN

8.1 Tutto il periodo di cui non avete usufruito a causa della chiusura dell'impianto per l'emergenza sanitaria COVID-19 verrà convertito in **Borsellino Elettronico** (che chiameremo a seguire semplicemente BE) creato appositamente sulla vostra anagrafica

8.2 Il **BE** si ottiene dal periodo di allenamento non usufruito. Non è previsto il recupero della quota di iscrizione.

8.3 Il **BE** potrà essere usato per l'iscrizione all'anno successivo.

8.4 il **BE** potrà essere ceduto a terzi purché appartenenti allo **stesso nucleo familiare**. Per conoscere le modalità di utilizzo del BE, vedere **punto numero 3 «come posso utilizzare il mio BE?»**

8.4 Il **BE** avrà scadenza **31.12.2020**

9. ABBONAMENTI FIT4KIDS

COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEL PERIODO DI CUI NON HO USUFRUITO?

- HIP HOP

9.1 Tutte le lezioni di cui non avete usufruito a causa della chiusura dell'impianto verranno caricate sotto forma di **Borsellino Elettronico** (che chiameremo a seguire semplicemente **BE**) creato appositamente sulla vostra anagrafica

9.2 Se avete usufruito delle lezioni online, il recupero sarà calcolato al 30% per le lezioni usfruite e al 100% per le restanti. Se non ne avrete usufruito sarà al 100%.

9.3 Non è previsto il recupero della quota di iscrizione.

9.4 il **BE** potrà essere utilizzato dalla persona iscritta al corso o ceduto a terzi purché appartenenti allo **stesso nucleo familiare**.

9.5 Per conoscere le modalità di utilizzo del BE, vedere **punto numero 3 «come posso utilizzare il mio BE?»**

9.6 Il **BE** avrà scadenza **31.12.2020**

10. ABBONAMENTI FITNESS

COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEL PERIODO DI CUI NON HO USUFRUITO?

- ABBONAMENTI FITNESS OPEN
- ABBONAMENTI FITNESS AD INGRESSI

10.1 Tutto il periodo perso a causa della chiusura dell'impianto per l'emergenza sanitaria COVID-19 verrà aggiunto alla scadenza dell'abbonamento in essere.

10.2 Se l'abbonamento è scaduto nel periodo di chiusura, potrete usufruire del recupero a partire dal primo giorno utile di riapertura delle attività per tanti giorni quanti quelli dal 24.02.20 alla scadenza dell'abbonamento

10.3 Non è possibile congelare la quota non usufruita per scalarla al rinnovo o utilizzarla successivamente. Gli abbonamenti ripartiranno per tutti alla riapertura del centro.

10.4 Non è previsto il recupero della quota di iscrizione.

11. ABBONAMENTI FITNESS

COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEL PERIODO DI CUI NON HO USUFRUITO?

- ABBONAMENTO SMART

11.1 Tutto il periodo di cui non avete usufruito a causa della chiusura dell'impianto per l'emergenza sanitaria COVID-19 verrà convertito in **Borsellino Elettronico** (che chiameremo a seguire semplicemente **BE**) creato appositamente sulla vostra anagrafica

11.2 il BE può essere utilizzato:

- per l'acquisto di **tessere 10 ingressi** o **tessera stagionale di Enjoy Beach**
- per l'acquisto dei servizi offerti da **ASD ENJOY SPORT**

11.3 Il BE si ottiene calcolando la quota del periodo di allenamento non usufruito per chiusura. Non è previsto il recupero della quota di iscrizione.

11.4 il BE potrà essere utilizzato dalla persona iscritta al corso o ceduto a terzi purché appartenenti allo **stesso nucleo familiare**.

11.5 Il BE avrà scadenza **31.12.2020**

12. PACCHETTI EXTRA ABBONAMENTO

COME AVVERRÀ IL RECUPERO DEL PERIODO DI CUI NON HO USUFRUITO?

- ABBONAMENTI PT
- MAMMA E PAPA' IN FORMA
- FITWALKING E FITRUNNING

12.1 Le lezioni riprenderanno non appena riaprirà il centro

12.2 Verrà allungato il periodo di scadenza e di conseguenza la validità delle lezioni ancora disponibili

12.3 Verrete contattati dal vostro istruttore per mettervi d'accordo su giorni e orari.

12.4 Nel caso siate in possesso di un abbonamento **mamma e papà in forma**, potrete convertire gratuitamente gli ingressi rimasti in ingressi fitness open da utilizzare alla riapertura ed entro 5 mesi.

12.5 Non è possibile congelare la quota non usufruita per scalarla al rinnovo o utilizzarla successivamente. Gli abbonamenti ripartiranno per tutti alla riapertura del centro.

12.6 Non è previsto il recupero della quota di iscrizione.



GRAZIE A TUTTI!

Abbiamo ricevuto il vostro sostegno e vi abbiamo sentito vicino, avere il vostro appoggio è quello che ci dà la carica per continuare a lavorare con entusiasmo anche in questo periodo difficile.

Vi aspettiamo non appena riapriremo le porte, pronti a lasciarci tutto questo alle spalle.

Per dubbi e chiarimenti non esitate a contattarci al nostro indirizzo mail info@enjoysport.eu

Continuate a seguirci anche sui nostri canali social
Facebook @enjoysportcenter e Instagram @enjoy_center